

REGULAMIN SERWISU OBLIGO24.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu znajdującego się pod adresem internetowym <https://obligo24.pl/> oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Usługodawca.
- 1.3. Użytkownicy mogą skontaktować się z Usługodawcą w następujący sposób:
 - a) telefon – 42 203 19 01
 - b) e-mail – windykacja@obligo.pl
- 1.4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług, a w przypadku jego akceptacji, do przestrzegania wszystkich jego postanowień.
- 1.5. Niniejszy Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej <https://obligo24.pl/> oraz jego podstron. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie.
- 1.6. Regulamin stanowi integralną część wszelkich umów zawieranych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.

2. Definicje

- 2.1. Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu <https://obligo24.pl/>.
- 2.2. Usługodawca – Obligo Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-043), przy ul. Targowej 35, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000398104, NIP 7272565205, REGON: 473059202, o kapitale zakładowym w wysokości 1.200 800,00 złotych w pełni opłaconym.
- 2.3. Serwis – serwis Usługodawcy dostępny na stronie internetowej <https://obligo24.pl/> (oraz jego podstronach), umożliwiający Użytkownikowi m.in. uzyskanie informacji o jego aktualnym stanie zadłużenia, złożenie wniosku o rozłożenie zadłużenia na raty oraz dokonanie spłaty zadłużenia.
- 2.4. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu, posiadająca zaległości płatnicze, wobec której podejmowane przez Usługodawcę czynności windykacyjne i która korzysta z funkcjonalności Serwisu.

- 2.5. Wierzyciel - podmiot, względem którego Użytkownik ma zaległości płatnicze.
- 2.6. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
- 2.7. Polityka Prywatności – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji oraz działania plików cookies. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu i jest dostępna na stronie <https://obligo24.pl/>.

3. Warunki techniczne świadczenia usług

- 3.1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie połączenia z publiczną siecią Internet oraz zainstalowanie w systemie jednej z następujących przeglądarek internetowych, z włączoną obsługą JavaScript: Internet Explorer 11+, Google Chrome 54+, Firefox 12+, Safari 10+.
- 3.2. W przypadku korzystania z urządzenia mobilnego, zainstalowanie jednej z następujących systemów i przeglądarek: Mobile Safari, iOS 7+, Mobile Chrome, Android 4.4+, Mobile IE, Windows Phone 8 lub wersja późniejsza.
- 3.3. Serwis może zawierać dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
- 3.4. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Transport Layer Security (TLS).
- 3.5. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.
- 3.6. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

4. Warunki korzystania z Usług

- 4.1 Usługodawca za pośrednictwem Serwisu udostępnia Użytkownikom między innymi następujące funkcjonalności:
 - a) udostępnianie informacji o stanie zadłużenia;
 - b) spłatę zadłużenia przy wykorzystaniu płatności elektronicznych;
 - c) złożenie wniosku o rozłożenie zadłużenia na raty;

- d) udostępnienie informacji o numerze rachunku bankowego do spłaty zobowiązania pieniężnego Użytkownika za pośrednictwem przelewu tradycyjnego.

4.2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne.

4.3. Usługodawca po dokonaniu weryfikacji tożsamości Użytkownika może przesłać na wskazany przez niego adres e-mail lub numer telefonu komórkowego link do podstrony Serwisu:

- a) na której zostanie udostępniona informacja o aktualnym stanie zadłużenia Użytkownika,
- b) umożliwiającej dokonanie spłaty zadłużenia przy wykorzystaniu płatności elektronicznych;
- c) umożliwiającej złożenie wniosku o rozłożenie zadłużenia na raty;
- d) na której zostanie udostępniona informacja o numerze rachunku bankowego do spłaty zobowiązania pieniężnego Użytkownika za pośrednictwem przelewu tradycyjnego;

4.4. Usługodawca oświadcza, że w stosunku do niektórych zadłużeń Użytkownika (ze względu na podmiot będący Wierzycielem), funkcjonalność Serwisu umożliwiająca dokonanie spłaty zadłużenia przy wykorzystaniu płatności elektronicznych może być niedostępna. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może dokonać płatności w drodze przelewu na udostępniony przez Usługodawcę numer rachunku bankowego.

4.5 Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może złożyć do Usługodawcy wnioski o rozłożenie zadłużenia na raty. We wniosku Użytkownik może m.in. określić: proponowaną datę płatności pierwszej raty oraz ilość rat lub ich wysokość. Użytkownik składając wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty zobowiązany jest podać swój adres e-mail, na który Usługodawca po rozpatrzeniu wniosku prześle odpowiedź o pozytywnym lub negatywnym jego rozpatrzeniu. Usługodawca w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia wniosku przez Użytkownika, dokona jego rozpoznania i udzieli informacji o sposobie jego rozpatrzenia.

4.6. Użytkownik uzyska dostęp do funkcjonalności Serwisu określonych w pkt. 4.1. po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu.

4.7. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik oświadcza, że:

- a) treść Regulaminu została Użytkownikowi nieodpłatnie udostępniona przed zawarciem Umowy w ten sposób, iż miał możliwość zapoznania się z jego treścią,
- b) zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich jego postanowień,
- c) wszystkie informacje podane Usługodawcy przez Użytkownika są zgodne z prawdą.

4.8. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

5. Płatności

5.6. Serwis za pośrednictwem narzędzi informatycznych umożliwia dokonywanie spłaty zadłużenia i zaległych zobowiązań pieniężnych Użytkownika poprzez internetowy system płatności:

a) platformę płatniczą Autopay.

5.7. Operatorem platformy płatniczej jest Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem Nr KRS 0000320590, numer NIP 585-13-51-185, REGON 191781561 będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

5.8. Warunki świadczenia usług płatności online przez Autopay określone są w regulaminie udostępnianym przed realizacją przez Użytkownika płatności, a także na stronie www.autopay.pl.

5.9. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika, Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5.10. W przypadku, gdy w Serwisie usługa płatności za pośrednictwem platformy Autopay nie będzie dostępna, Użytkownik może dokonać płatności w drodze przelewu tradycyjnego na udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie numer rachunku bankowego.

6. Reklamacje

6.1. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego jako reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do Usługodawcy przez jego Użytkownika, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę.

6.2. Użytkownik może złożyć reklamację:

a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową nadaną na adres : 90-043 Łódź, ul. Targowa 35

- b) za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres e-mail: windykacja@obligo.pl
 - c) telefonicznie – nr tel. 42 203 19 01
- 6.3. Reklamacja powinna zawierać opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz dane osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail).
- 6.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 6.5. Odpowiedź na reklamację jest wysłana w formie papierowej, listem poleconym na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że:
- a) Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - b) Użytkownik złożył reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy – wówczas odpowiedź na reklamację przekazywana jest również za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail'owy, z którego Użytkownik przesłał reklamację.

7. Spory

7.1. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wskazanych w treści reklamacji w trybie określonym w § 6 Regulaminu, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczenia, w tym:

- a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
- b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą,
- c) skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polski).

7.2 Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych (alternatywnych) metod rozwiązywania sporów, w tym w drodze mediacji znajdują się pod następującymi adresami:

- a) https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
- b) https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595,
- c) <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - ogólnoeuropejska internetowa platforma do alternatywnego rozwiązywania sporów

8. Ochrona praw własności intelektualnej

- 8.1 W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
- 8.2 Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.
- 8.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

9. Przetwarzanie danych

- 9.1. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji oraz działania plików cookies, zostały określone w dokumencie Polityka Prywatności, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Usługodawca ma prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu w celu poprawy jakości obsługi Serwisu pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawa już nabyte przez Użytkowników.
- 10.2 Usługodawca publikuje treść zmiany Regulaminu na stronie Serwisu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona na stronie Systemu nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
- 10.3 Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla akceptacji.
- 10.4 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.06.2021 r.