

## **Polityka Prywatności i informacje dotyczące plików Cookies**

Informacje zawarte w poniższej Polityce Prywatności, są dla osób, których dane dotyczą, informacją w jaki sposób i do jakich celów wykorzystywane są dane osobowe i pliki cookies, oraz jakie w związku z tym osobom, których dane dotyczą przysługują prawa.

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

#### ***Administrator danych***

Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu przepisu art. 4 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) jest Wierzyciel (podmiot, względem którego Użytkownik posiada zadłużenie). Szczegółowe informacje o Wierzycielu, w tym dane kontaktowe, przekazane zostały Pani/Pan na wcześniejszym etapie w związku z obsługą procesu odzyskania wierzytelności. W sprawach zleconych Usługodawcy do obsługi zadłużenia Użytkownika wobec Wierzyciela, podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Usługodawcę jest art. 28 RODO. Wierzycielem może być również Usługodawca - Obligo Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-043), przy ul. Targowej 35, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000398104, NIP 7272565205, REGON: 473059202, w której powołano inspektora ochrony danych (iod@obligo.pl).

#### ***Zasadność podania danych osobowych***

Korzystanie z Serwisu oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwia realizację wskazanych poniżej celów przetwarzania.

#### ***Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych***

Przetwarzanie danych osobowych w związku z czynnościami jakie może dokonać Użytkownik za pośrednictwem Serwisu tj. uzyskanie przez Użytkownika informacji o aktualnym stanie zadłużenia, a także umożliwienie złożenia wniosku o rozłożenie zadłużenia na raty oraz dokonania spłaty zadłużenia, jest realizowane w oparciu o realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dotyczącego odzyskiwania oraz dochodzenia roszczeń wynikających z obsługi i zarządzanych wierzytelności, które względem Pani/Pana posiada Wierzyciel i które stanowią podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora - do czasu zaspokojenia roszczeń (prowadzenia postępowania pozasądowego, sądowego oraz egzekucyjnego);

Usługodawca jako administrator danych w związku z prowadzeniem Serwisu, może również przetwarzać dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z prowadzonym Serwisem – dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w postaci zabezpieczenia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą, może również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, danych, i w takim przypadku dane osobowe przetwarzane będą do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- rozpatrywania reklamacji, co wynika i jest obowiązkiem administratora danych wynikającym z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); W tym przypadku dane osobowe przetwarzane są przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### ***Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji***

Względem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu, nie są podejmowane decyzje, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołujące skutki prawne wobec osoby, której dane dotyczą lub w podobny sposób na nią wpływają.

### ***Prawa osób, w związku z przetwarzaniem danych osobowych***

Użytkownicy Serwisu mają prawo realizować uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych w tym przepisów RODO, a w szczególności przysługuje im prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji na ich temat (art. 15 RODO);
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych – „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
- cofnięcia zgody (jeśli zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania danych) – wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem;
- niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem najwyższej staranności oraz w sposób, który zabezpiecza dostęp do nich osobom nieupoważnionym wykorzystując zarówno techniczne, jak i organizacyjne metody zabezpieczeń.

### ***Odbiorcy danych***

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników Serwisu, są/mogą być:

- podmioty z grupy Obligo, jako podmioty które w imieniu administratora danych (Wierzyciela) prowadzą czynności w celu obsługi wierzytelności – na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych i przy zapewnieniu adekwatnych środków zabezpieczenia danych osobowych
- firmy obsługujące administratora danych w zakresie świadczonych usług za pośrednictwem Serwisu m.in. dostarczające i wspierające systemy informatyczne stosowane przez administratora danych na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych,
- firmy obsługujące płatności elektroniczne:  
*Autopay Spółka Akcyjna* z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem Nr KRS 0000320590, numer NIP 585-13-51-185, REGON 191781561 będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

- organy publiczne uprawnione do dostępu do tych danych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

### ***Przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym***

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Adres IP jest w formie zanonimizowanej (zaszyfrowanej) przekazywany do Google LLC w celu generowania statystyk.

## **POLITYKA COOKIES**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Obligo Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-043), przy ul. Targowej 35, będąca administratorem danych.

W celu należytej ochrony danych, administrator danych powołał inspektora ochrony danych z którym możliwy jest kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@obligo.pl](mailto:iod@obligo.pl)

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Pliki cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Obligo S.A. informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

W stosunku do danych osobowych gromadzonych za pomocą technologii cookies osobie, której dane dotyczą przysługują prawa i uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych w tym przepisów RODO wskazane w Polityce Prywatności.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu wykorzystywanej przeglądarki internetowej.